

Samuele Vorpe

Samuele Vorpe è Responsabile del Centro competenze tributarie della SUPSI. Nell'ambito della Formazione continua del Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale è Responsabile e docente

dei Master of Advanced Studies (MAS) in Tax Law e Business Law, mentre nella Formazione base è Responsabile e docente del modulo Economia e istituzioni del Bachelor of Science SUPSI in

Economia aziendale. Fino al 2019, prima della riprogettazione di quest'ultimo, è stato Responsabile e docente dei moduli Diritto tributario e Diritto internazionale. È Direttore scientifico della rivista

mensile *Novità fiscali*, edita dalla SUPSI, oltre che autore di numerose pubblicazioni. È presidente dell'Associazione MAS in Tax Law (AMASTL), che riunisce i titolari di un diploma MAS in Tax Law.

L'offerta formativa ai tempi del COVID-19: uno sguardo dal Centro competenze tributarie

Il COVID-19 ha segnato in modo marcato il modo di fare formazione. Da quando è stato decretato lo stato di necessità nel Canton Ticino, si è reso indispensabile individuare nuove forme di formazione per sostituire il tradizionale insegnamento in aula.

Il COVID-19 quale fattore scatenante

Il Centro competenze tributarie della SUPSI, già prima della pandemia legata al COVID-19, si era contraddistinto per l'uso di modalità alternative di erogazione della formazione, offrendo la possibilità agli interessati di iscriversi ai propri seminari in modalità audioconferenza. Questa offerta era, tuttavia, poco utilizzata e le iscrizioni cosiddette "a distanza" si contavano sulle dita della mano. Con l'arrivo del COVID-19, che ha imposto anche un periodo forzato di *lockdown* nel Canton Ticino (ma non solo), il passo verso questa modalità di erogazione della formazione è stato giocoforza obbligato per continuare a sopravvivere.

La nuova era dei webinar

Nell'ambito della Formazione continua di breve durata sono nati i cosiddetti "webinar", erogati in modalità videoconferenza o meglio via *web*, che hanno *de facto* monopolizzato l'intera offerta formativa del Centro: da marzo a settembre si sono svolti numerosi webinar gratuiti (cfr. tabella 1) legati alle impellenti problematiche giuridiche ed economiche causate dal COVID-19 che hanno messo in estrema difficoltà le imprese, i dipendenti e gli imprenditori. Il riscontro del pubblico è stato immediato e la partecipazione

elevata, tant'è che frequentemente si contavano tra le 100 e le oltre 200 iscrizioni a evento. Anche i *feedback* sono stati positivi perché i partecipanti, nonostante il *lockdown*, hanno potuto aggiornarsi tempestivamente direttamente da casa o dall'ufficio, laddove permesso. Inoltre, essi potevano intervenire, anche quando la partecipazione era estremamente elevata, al termine dell'incontro virtuale ponendo le domande direttamente ai relatori e alle relatrici. In questo senso, il *software* scelto si è rivelato particolarmente performante, garantendo sia la trasmissione via *web* del "sapere" in *live streaming*, sia un'adeguata protezione dei dati e un'interattività immediata tra i diversi interlocutori. Viepiù, la possibilità di registrare gli eventi con il consenso dei relatori ha permesso anche a coloro che non potevano seguire l'evento in *live streaming* di vederlo quando e dove volevano. Sul sito del Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale (DEASS), è stata creata una sezione dedicata^[1] per raccogliere non solo il materiale utilizzato dai relatori durante i webinar, ma anche le registrazioni degli stessi, per consentire agli interessati di poter consultare in un unico contenitore tutto il materiale dei webinar inerenti il coronavirus. D'altro canto, anche i tradizionali seminari in ambito fiscale sono stati riconvertiti in webinar a pagamento. Anche in questo caso vi è stato un ottimo riscontro dei partecipanti, i quali si sono abituati, sciogliendo le precedenti perplessità, a questa novità formativa. I webinar si sono quindi rivelati un modo semplice e conveniente, ma al contempo efficace, per fare formazione.

[1] www.supsi.ch/go/de-ass-speciale-coronavirus

[Tab. 1] Panoramica dei webinar inerenti il coronavirus organizzati dal Centro competenze tributarie da marzo a settembre 2020 con indicazione degli iscritti a ciascun evento.

N.	Data	Titolo	Iscritti
1	06.03.2020	Coronavirus: implicazioni giuridiche ed effetti economici	182
2	18.03.2020	Coronavirus: implicazioni giuridiche ed effetti economici 2.0	184
3	26.03.2020	Prevenire, preparare e gestire la crisi ai tempi del coronavirus	102
4	02.04.2020	Le misure di natura fiscale a seguito del coronavirus	159
5	08.04.2020	La digitalizzazione del lavoro ai tempi del coronavirus	90
6	15.04.2020	Coronavirus: implicazioni giuridiche ed effetti economici 3.0	128
7	16.04.2020	Home office: regole, rischi e opportunità ai tempi del coronavirus	114
8	20.04.2020	Il diritto del lavoro ai tempi del coronavirus: novità e domande frequenti	167
9	21.04.2020	Coronavirus: impatti su transfer pricing, Convenzioni contro le doppie imposizioni e normativa euro-unitaria in materia di aiuti di Stato – prime riflessioni	178
10	28.04.2020	Focus Italia: implicazioni puntuali di natura giuridica a seguito del coronavirus	247
11	06.05.2020	Coronavirus: la difesa del patrimonio e la fiscalità degli incentivi in una prospettiva cross-border	100
12	11.05.2020	Coronavirus: una prima analisi delle possibili implicazioni di natura penale	92
13	15.05.2020	Coronavirus: analisi delle misure recentemente introdotte per evitare fallimenti (deroghe all'art. 725 cpv. 2 CO)	278
14	20.05.2020	Coronavirus: implicazioni giuridiche ed effetti economici, appuntamento finale	122
15	25.05.2020	Focus Italia: i riflessi della nuova continuità aziendale sulle imprese ai tempi del coronavirus	100
16	27.05.2020	Le conseguenze del coronavirus fra diritto di locazione e futuro del mercato immobiliare	155
17	04.06.2020	Focus Italia: le principali misure previste dal Decreto Rilancio	57
18	23.06.2020	Politica fiscale svizzera post COVID-19: quo vadis?	132
19	24.06.2020	Politica fiscale italiana post COVID-19: quo vadis?	18
20	11.09.2020	Il diritto tributario banco di prova della democrazia	25
21	22.09.2020	COVID-19: conseguenze in tema di protezione dei dati e ruolo dell'intelligenza artificiale nelle nuove posture di sicurezza	35
Totale iscritti			2'665

La formazione di lunga durata

Sempre nello stesso periodo anche la Formazione continua di lunga durata, ovvero i percorsi dei Master of Advanced Studies (MAS) SUPSI in Tax Law, in Business Law e in Diritto Economico e Business Crime, è stata convertita interamente in videoconferenza. Alcuni docenti hanno preferito venire in aula presso le sedi SUPSI, altri, invece, per motivi personali o dovuti alla pandemia – si pensi ad esempio a coloro che provengono dalla vicina Italia – hanno svolto la lezione direttamente da casa o dall'ufficio. Anche in

tal caso si può senz'ombra di dubbio affermare che la modalità a distanza ha funzionato ottimamente, considerando anche la particolare situazione esterna. Al termine di ciascun semestre di studio, a tutti i partecipanti di un percorso di formazione di lunga durata viene sottoposto un questionario con l'obiettivo di valutare l'andamento dell'insegnamento nell'ottica di un miglioramento continuo dell'offerta formativa. I risultati del questionario sottoposto al termine del semestre primaverile in cui i corsi sono stati offerti a distanza testimoniano come la capacità di resilienza e la disponibilità da parte dei docenti e dell'intero team del Centro com-

petenze tributarie abbiano costituito un elemento chiave nel poter assicurare agli studenti una formazione di qualità anche in un periodo di emergenza e lontano dall'aula. Dai risultati ottenuti si riscontra che particolarmente apprezzata è stata la possibilità di poter riascoltare la lezione, che consente, in caso di impegni familiari e lavorativi inderogabili, una miglior conciliazione con gli impegni di studio, oltre che di riprendere concetti particolarmente complessi.

Vantaggi e svantaggi percepiti con la formazione a distanza

Se, da un lato, è vero che la presenza fisica determina un rapporto diverso, con una via privilegiata, tra docente e studenti, rispettivamente tra studenti stessi, dall'altro è altrettanto vero che la formula a distanza non ha avuto delle particolari ripercussioni negative nell'ambito dell'apprendimento. Come in tutte le cose, vi sono pro e contro: aspetti positivi sono senz'altro la comodità di seguire da casa o dall'ufficio la lezione, di potersi muovere liberamente, di interagire direttamente con il docente e con altri studenti, ma anche di evitare il traffico quotidiano, liberando le strade ed evitando così le fastidiose code per recarsi a Manno, a beneficio dell'ambiente e del maggior tempo a disposizione per il partecipante. Infine, per quanto riguarda lo studio è stata molto apprezzata la possibilità di rivedere più volte la lezione in modalità *podcast*. Vi sono, dunque, buoni e fondati motivi per continuare ad erogare questa modalità formativa a distanza anche nel futuro. Vi sono poi gli svantaggi, di natura personale ed economica: personali se pensiamo alla totale mancanza dei contatti umani e del *networking* che si forma tra le persone durante le pause, le amicizie che si creano tra studenti stessi, oltre che tra studenti e docenti; economici se pensiamo ai bar e ai ristoranti, e ad altri settori che beneficiano di minori introiti finanziari.

L'adeguata organizzazione prima di tutto per ridurre i rischi

Tutto il team del Centro competenze tributarie, dal Responsabile a gran parte dei collaboratori, ha sempre cercato di garantire una presenza virtuale prima, durante e al termine dei corsi. È infatti decisiva per la piena riuscita di questa modalità di formazione un'adeguata organizzazione e presenza, anche se virtuale, a sostegno dei docenti e degli studenti, perché il rischio che

si verifichi qualche imprevisto è sempre dietro l'angolo: si pensi al microfono o all'audio che non funzionano, alla connessione internet che salta, al docente che non ha sufficiente dimestichezza con il *software* e perde il controllo oppure semplicemente per dare dei consigli utili su come insegnare a distanza in modo efficace usando le potenzialità presenti nel *software*. È altresì importante istruire il docente sull'utilizzo della piattaforma con un certo anticipo per ridurre al massimo i rischi che ne conseguono con un insegnamento a distanza. Per quanto riguarda gli studenti è importante che essi abbiano la percezione che tutto sia sempre sotto controllo.

Le prospettive future

L'esperienza accumulata durante questa "inso-lita" primavera e i risultati ottenuti in termini di apprezzamento da parte dei docenti e dei partecipanti ci hanno spinti ad introdurre in modo stabile, dall'anno accademico 2020/2021, l'offerta formativa a distanza nei percorsi di Master organizzati dal Centro. Essa sarà erogata in parallelo alla tradizionale modalità in presenza. Ciò permetterà anche a studenti residenti fuori Cantone di seguire i corsi, senza dover intraprendere trasferte onerose in termini di tempo. Parimenti, al fine di instaurare maggiormente quei contatti umani che una lezione a distanza non consente per ovvi motivi, saranno previsti dei momenti minimi in presenza per tutti. L'obiettivo è quindi quello di ampliare l'offerta formativa, permettendo al contempo allo studente di scegliere quale modalità seguire: in presenza o a distanza.

“Per la piena riuscita di un webinar è importante un'adeguata organizzazione e presenza, anche se virtuale, a sostegno dei docenti e degli studenti.”

Aumentare la scelta per gli studenti e permettere anche a coloro che vivono lontani dalle sedi del Centro competenze tributarie di seguire i corsi, mantenendo comunque la possibilità di seguire la lezione in presenza, è una via da intraprendere per restare al passo con i tempi della digitalizzazione. Chi si ferma è perduto!