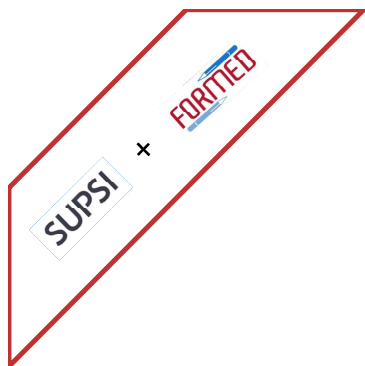


“SMART” Project Management

La scoperta del valore “*economico*” della
componente emotiva nell’attività del
Project Manager

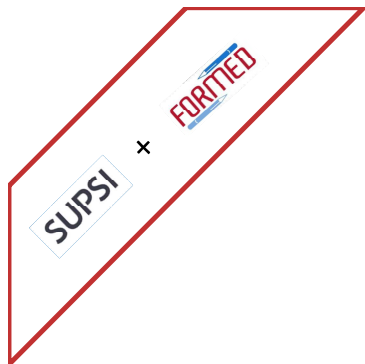
by **Elia Contoz** – 22 Giugno 2017





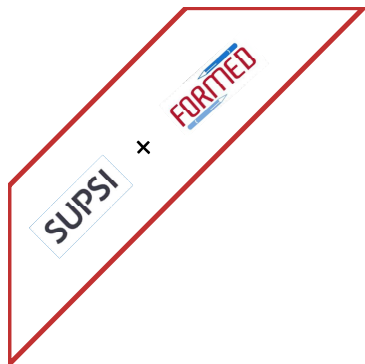
INTRODUZIONE



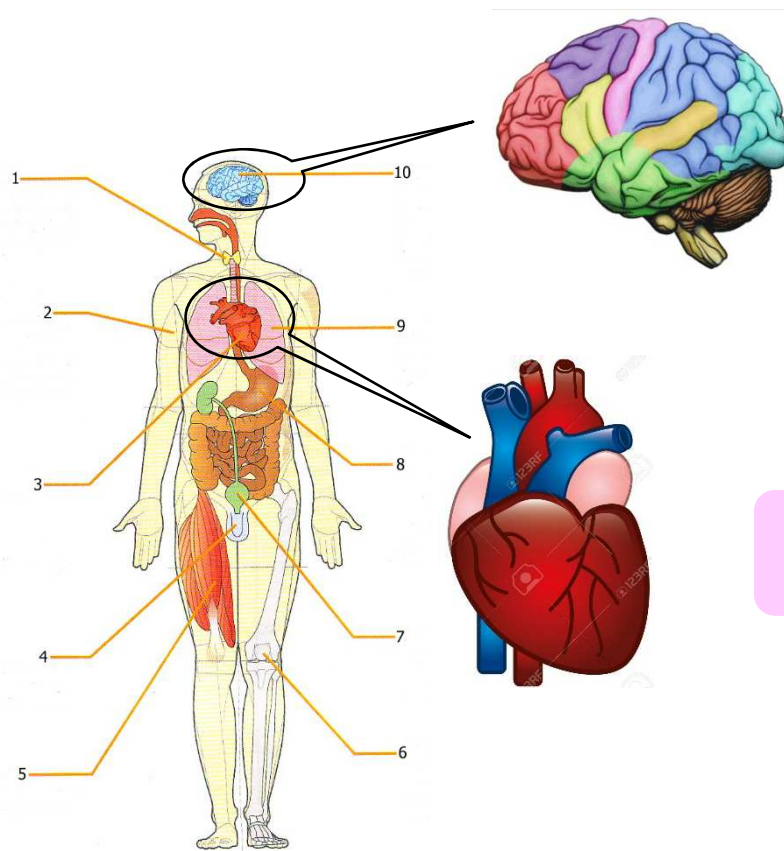


INTRODUZIONE



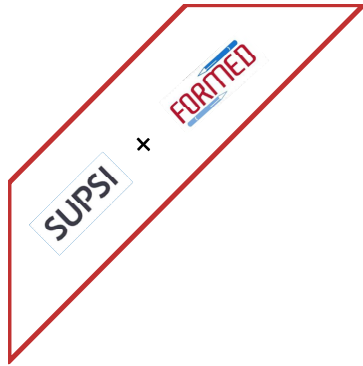


INTRODUZIONE



RAGIONE

EMOZIONI



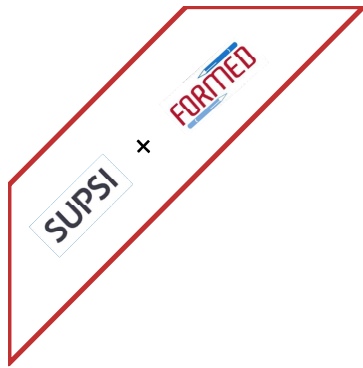
INTRODUZIONE

“La mente si lascia sempre abbindolare dal cuore”

François de La Rochefoucauld

“Una buona testa e un buon cuore sono sempre una combinazione formidabile”.

Nelson Mandela



L'UNIONE FA LA FORZA

RAGIONE

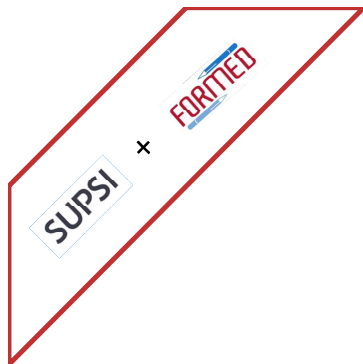


Sapere dove andare e come andarci

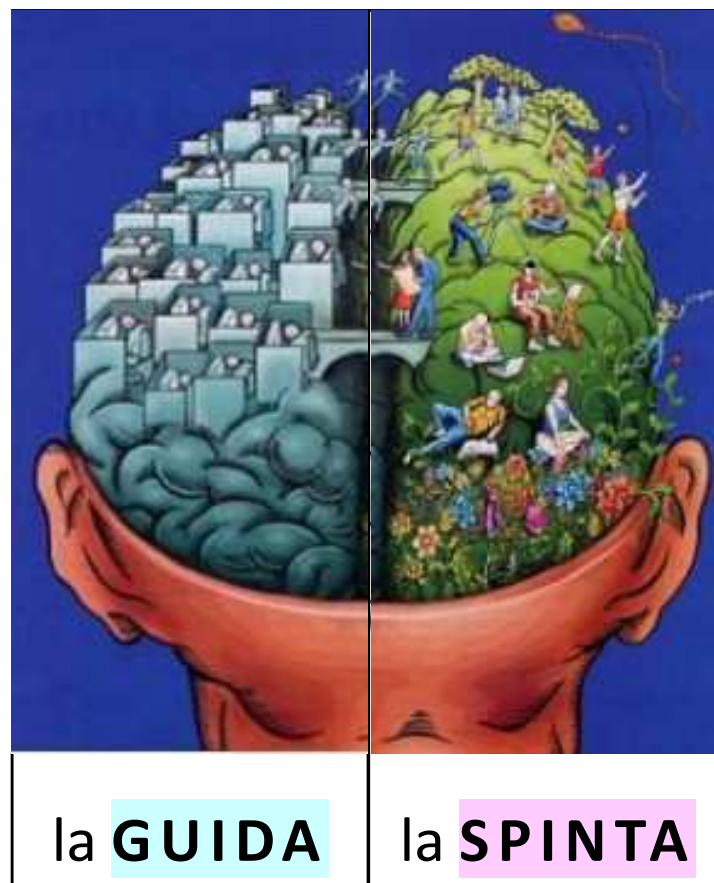
EMOZIONI

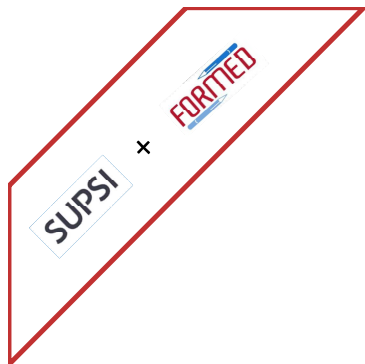


Energia e spinta per andare



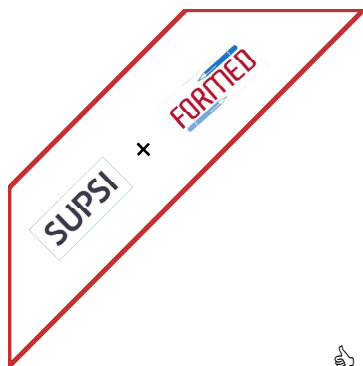
L'UNIONE FA LA FORZA





L'UNIONE FA LA FORZA

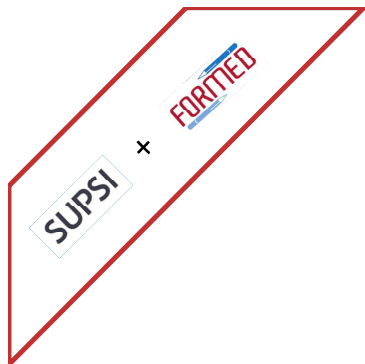




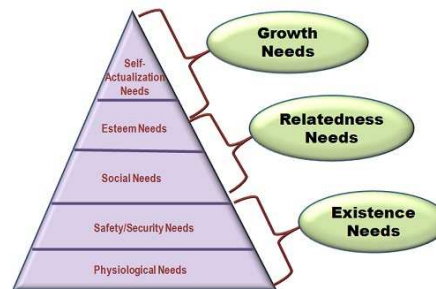
LA CATENA DEL VALORE

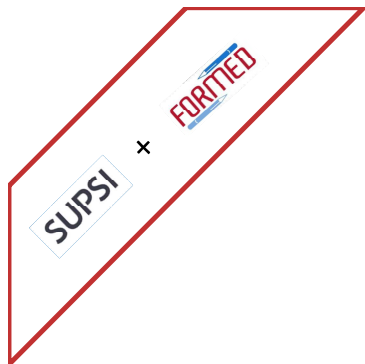
- 👉 I risultati aziendali sono il frutto dei comportamenti (azioni) delle persone;
- 👉 Le persone devono, perciò, essere in condizioni di agire in modo da ottenere i risultati, ossia operare con efficacia ed efficienza.





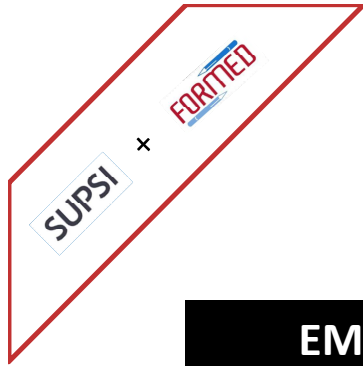
LA CATENA DEL VALORE





L'EMOTIVITA' STRUTTURATA





L'EMOTIVITA' STRUTTURATA

EMOTIVITA' = RISORSA

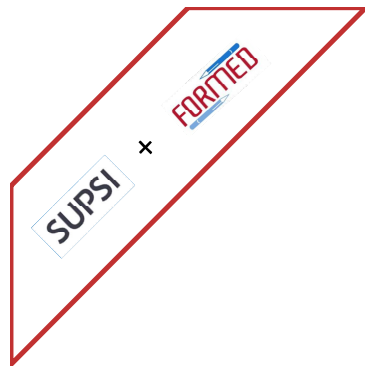


PROCESSO STRUTTURATO

Obiettivi	aspetti dell'emotività necessari o utili per lo svolgimento del proprio lavoro, ivi compresi quelli relativi alle relazioni interpersonali
Risorse necessarie	livello necessario per ciascun aspetto
Risorse disponibili	livello disponibile (autovalutazione)
Azioni per colmare le lacune	es. formazione, studio, coaching, allenamento
Verifica	controllo che le azioni siano risultate efficaci
Aggiustamenti	azioni per supplire all'eventuale inefficacia
Sistematicità	pianificazione nel tempo per garantirsi il costante aggiornamento e il miglioramento continuo

L'EMOTIVITA' STRUTTURATA

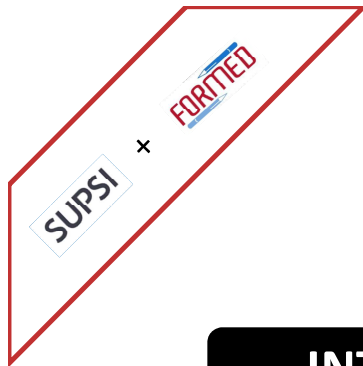




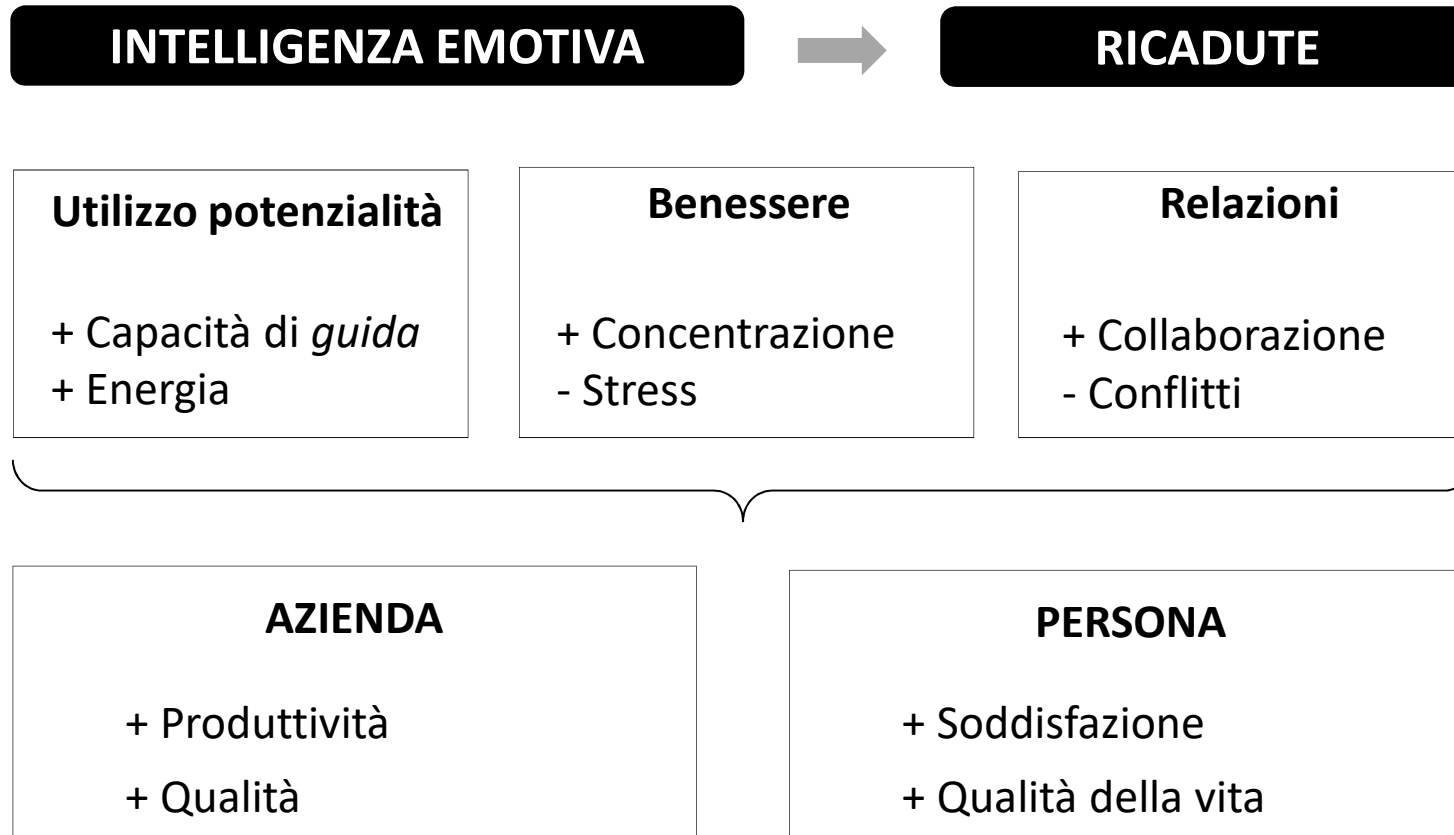
L'EMOTIVITA' STRUTTURATA

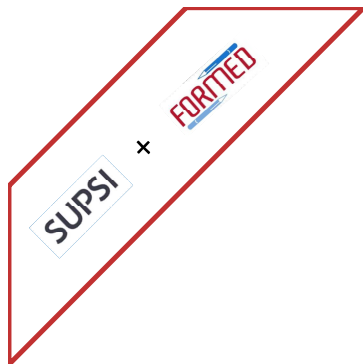


Basta parole!
Quello che voglio
sono i fatti !
Se avessi voluto solo
parole mi sarei
comprata un
dizionario!



CONCLUSIONI





CONCLUSIONI

INTELLIGENZA EMOTIVA

COSA

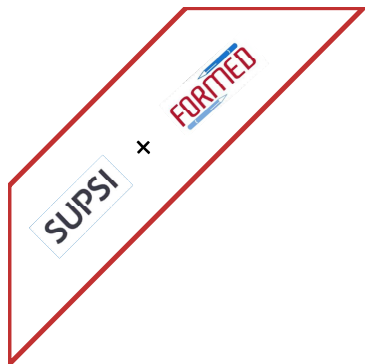
Capacità

- gestire l'umore
- automotivarsi
- utilizzare l'intuizione
- saper trattare le sconfitte
- gestire l'energia
- evitare dipendenza

COME

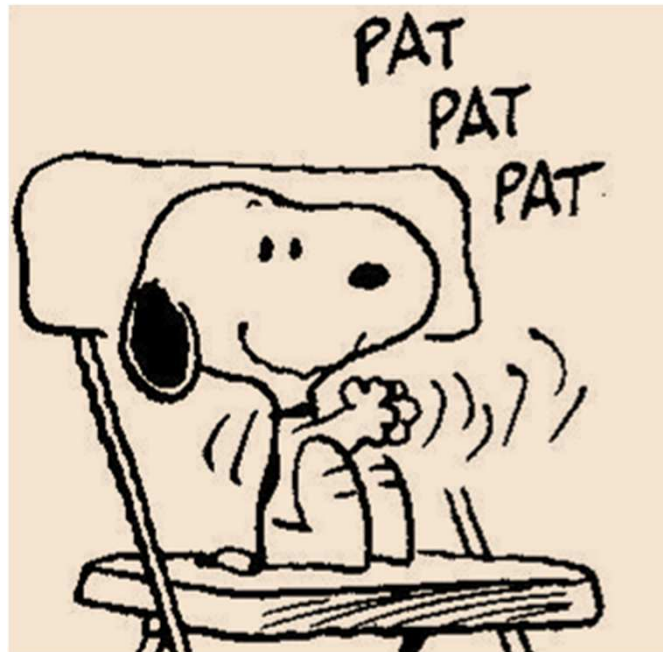
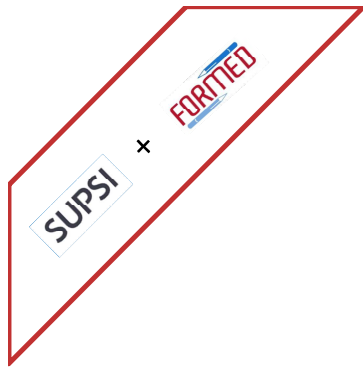
Può essere

- acquisita
- implementata
- verificata sistematicamente
- rinforzata
- diffusa



CONCLUSIONI





GRAZIE