

II PROJECT Management come leva propulsiva del WORK management

Relatore: Vincenzo Ursino



Associazione
Svizzera Italiana
d'Organizzazione
e Management



Sezione ticinese della SGO
Casella postale - CH 6901 Lugano
Tel - Fax 091 605 62 25
asio@asio.ch · www.asio.ch

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

Premesse

Il project management non è solo disciplina per i teams dedicati ai progetti, ma una vera e propria **leva per la creazione di organizzazione** attraverso la gestione ordinata e efficace dei flussi lavorativi multilevel.



Associazione
Svizzera Italiana
d'Organizzazione
e Management

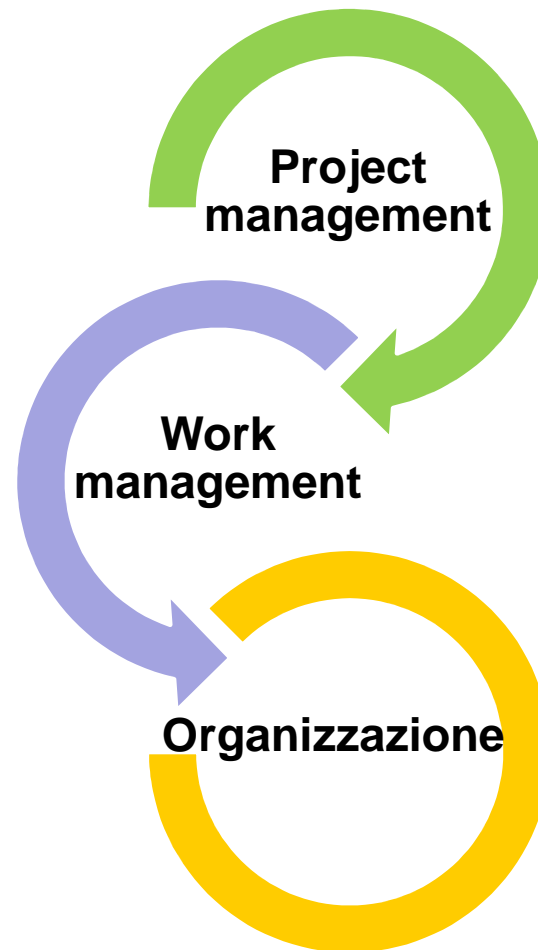


Sezione ticinese della SGO
Casella postale - CH 6901 Lugano
Tel - Fax 091 605 62 25
asio@asio.ch - www.asio.ch

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

Ciclo organizzativo «composto»



Associazione
Svizzera Italiana
d'Organizzazione
e Management



Sezione ticinese della SGO
Casella postale - CH 6901 Lugano
Tel - Fax 091 605 62 25
asio@asio.ch - www.asio.ch

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

Di cosa parliamo?

Project management

Applicazione di conoscenze, competenze, strumenti e tecniche alle **attività di progetto**, al fine di raggiungerne gli obiettivi, rispettando i requisiti posti.

Work management

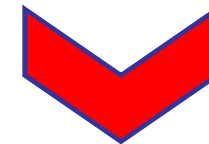
Organizzazione e gestione di flussi e carichi di lavoro (individuali e di team), **sia relativamente ad attività di progetto, sia a quelle operative aziendali.**



Associazione
Svizzera Italiana
d'Organizzazione
e Management



Sezione ticinese della SGO
Casella postale - CH 6901 Lugano
Tel - Fax 091 605 62 25
asio@asio.ch - www.asio.ch



Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

Di cosa parliamo?

Project management

Progetto: è **limitato nel tempo**, unico, necessità di **lavoro ad-hoc**, ha chiari obiettivi che ne definiscono il successo. I teams sono **transitori** e in possesso di pacchetti di competenze complementari.

Work management

Attività operative: danno luogo ad un **processo continuativo**, dove il **lavoro è ripetitivo** e il successo è basato sul raggiungimento della crescita. I teams condividono competenze simili e sono più **duraturi** nel tempo.



.....e ancora.....

Project management

Ruota complessivamente attorno a **collaborazione** e **teamwork**.

Work management

- **E' gestito a livello individuale.**
- Le risorse gestiscono le richieste dalla propria casella e-mail oppure **generano autonomamente** le proprie «to do list».



.....e ancora.....

Work management

- Dà organizzazione all'esecuzione dei processi (task) e al flusso di informazioni (comunicazione interna), per migliorare le prestazioni.
- Favorisce la collaborazione in tutta l'organizzazione aziendale.



Il postulato

Avendo stabilito in qualche modo che l'individuo determina e gestisce il proprio **“cruscotto” lavorativo**, è bene considerare un altro postulato:

L'organizzazione aziendale discende dall'organizzazione personale degli individui che ne fanno parte.



Associazione
Svizzera Italiana
d'Organizzazione
e Management



Sezione ticinese della SGO
Casella postale - CH 6901 Lugano
Tel - Fax 091 605 62 25
asio@asio.ch - www.asio.ch

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

La qualità organizzativa

Questo ci porta a dire che un individuo ben organizzato, inserito in un contesto operativo strutturato e orientato a principi di work management è in grado di determinarne un **incremento qualitativo per se e per l'organizzazione nella quale opera.**



Associazione
Svizzera Italiana
d'Organizzazione
e Management



Sezione ticinese della SGO
Casella postale - CH 6901 Lugano
Tel - Fax 091 605 62 25
asio@asio.ch - www.asio.ch

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

Incremento qualitativo

Il livello di **organizzazione personale** è elemento che può essere **formato e migliorato** costantemente.

Niente, meglio della **pratica quotidiana** può allenare e migliorare tale processo: ed è a questo punto che il **project management arriva a sostegno** determinante, paradossalmente attraverso un aumento delle attività' da svolgere.



L'intervento del project management

Il pj mgmt. ha in sè un carico importante di processi e attività che presentano chiari e ferrei requisiti per gli esecutori interessati:

- **Cosa** devo fare?
- **Entro quando** devo farlo?
- In **quanto tempo** è richiesto io lo faccio?
- Qual'è il livello oggettivo di **priorità**?



Conseguenze

1. Ogni assegnatario diventa **l'owner anche di quelle attività** di progetto (o della parte di competenza, nel caso di condivisione con altri)
2. Ogni assegnatario deve **inserire tali attività' nel proprio flusso ("cruscotto")** e assicurare la loro delivery, sempre garantendo le responsabilità operative correnti.



Il miglioramento

In questo senso, il project management esercita una «**pressione**» importante e spinge le risorse coinvolte (spessissimo anche quelle che lo sono molto perifericamente e indirettamente) ad uno **sforzo organizzativo** che produce allenamento e miglioramento.

Tale **miglioramento personale** diventa, in base a quanto esposto nel postulato precedente, **miglioramento dell'intera organizzazione aziendale**.



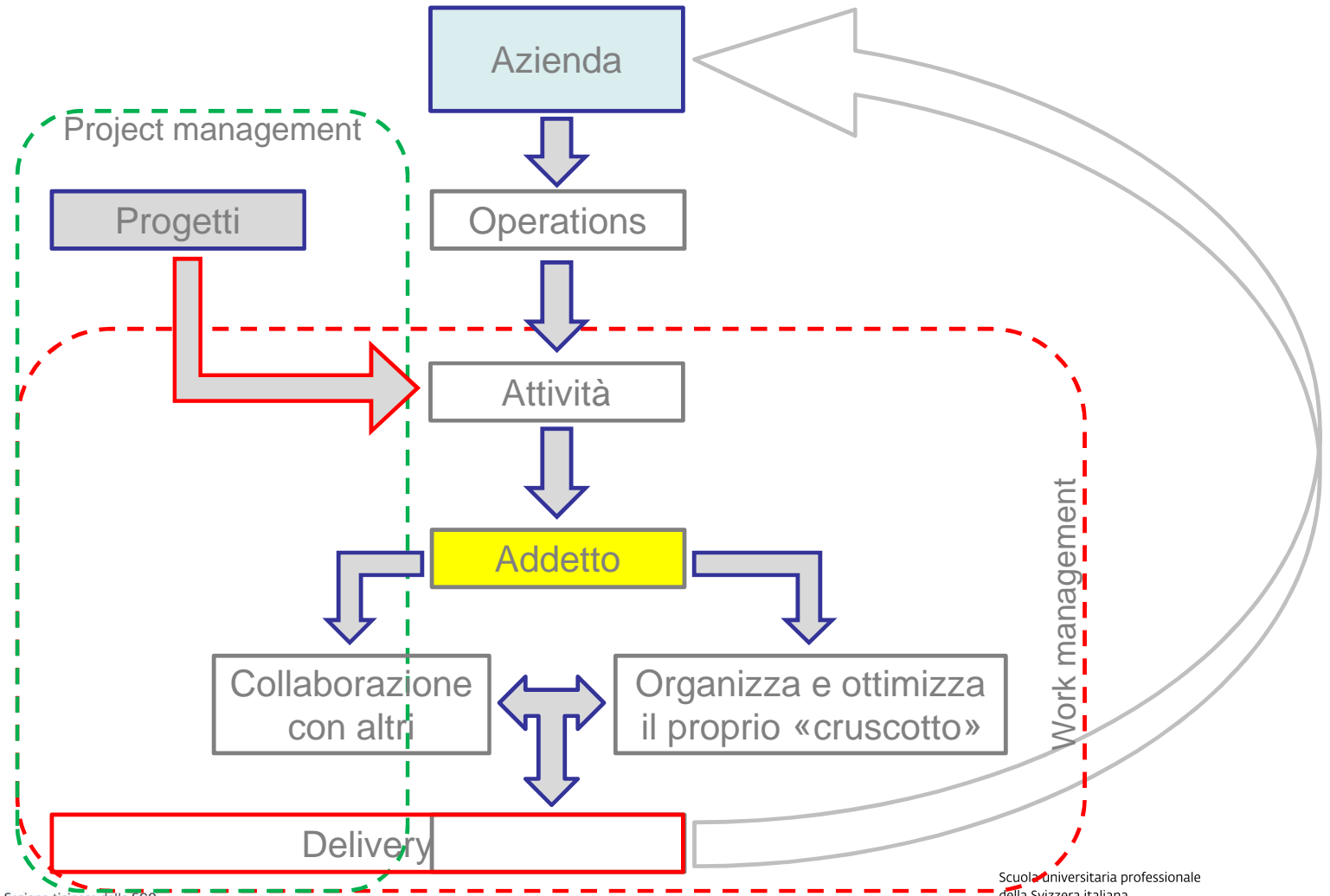
Considerazioni

Risulta quindi evidente che un'azienda con **forte cultura ed impiego di project management** si avvale di una naturale «leva» di creazione di lavoro «strutturato» che confluisce nel «cruscotto» di organizzazione delle attività dei singoli individui.

A loro è demandato l'inalienabile **diritto/dovere di organizzare** un flusso ordinato, efficiente (combinazione con i propri impegni operativi ongoing) ed efficace.



Il concetto visualizzato



Associazione
Svizzera Italiana
d'Organizzazione
e Management

Sezione ticinese della SGO
Casella postale - CH 6901 Lugano
Tel - Fax 091 605 62 25
asio@asio.ch - www.asio.ch

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Vincenzo Ursino
v.ursino@mg-advisory.ch



Associazione
Svizzera Italiana
d'Organizzazione
e Management



Sezione ticinese della SGO
Casella postale - CH 6901 Lugano
Tel - Fax 091 605 62 25
asio@asio.ch - www.asio.ch

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI