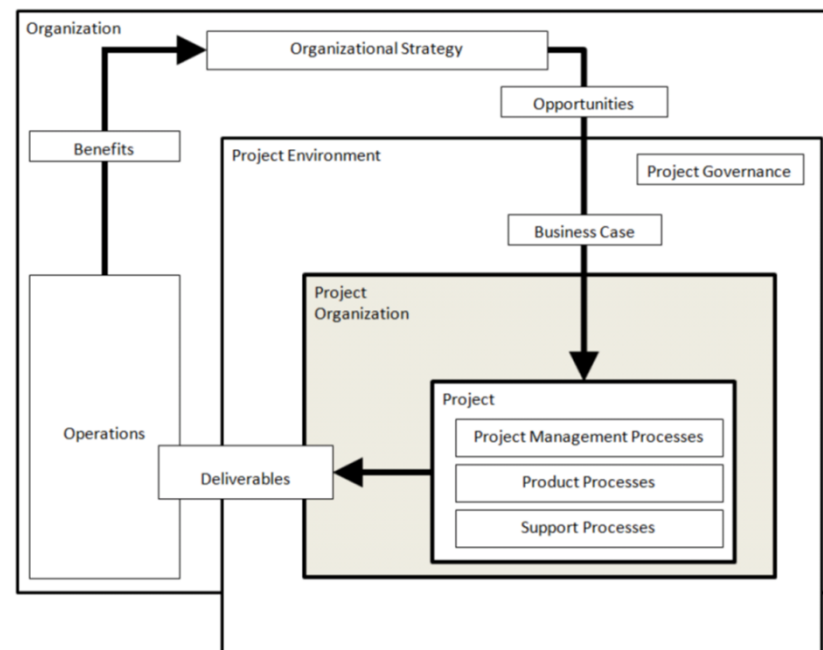


# **La cultura di Project Management per migliorare le performance delle organizzazioni**

Antonio Bassi

**Solo attraverso la definizione della cultura di project management i progetti saranno in grado di divenire sempre più gli strumenti strategici attraverso cui le organizzazioni potranno soddisfare gli obiettivi di Business**



**Secondo uno studio pubblicato da Forbes:**

**Più del 90% degli intervistati sostiene che la cultura sia importante nella loro azienda**

**Il 92% crede che migliorando la cultura aziendale aumenti anche il valore aziendale**

**Più del 50% sostiene che la cultura aziendale abbia un impatto su produttività, creatività, profittabilità, valore e tasso di crescita**

**Solo il 15% ritiene che la cultura della propria azienda sia “dove dovrebbe essere”**

**La cultura organizzativa è costituita dalle attitudini, dai valori, dalle convinzioni e dai comportamenti dei propri dipendenti. Riflette i valori dimostrati e i principi del luogo di lavoro, permeando tutto ciò che un'organizzazione fa.**

## I Problemi

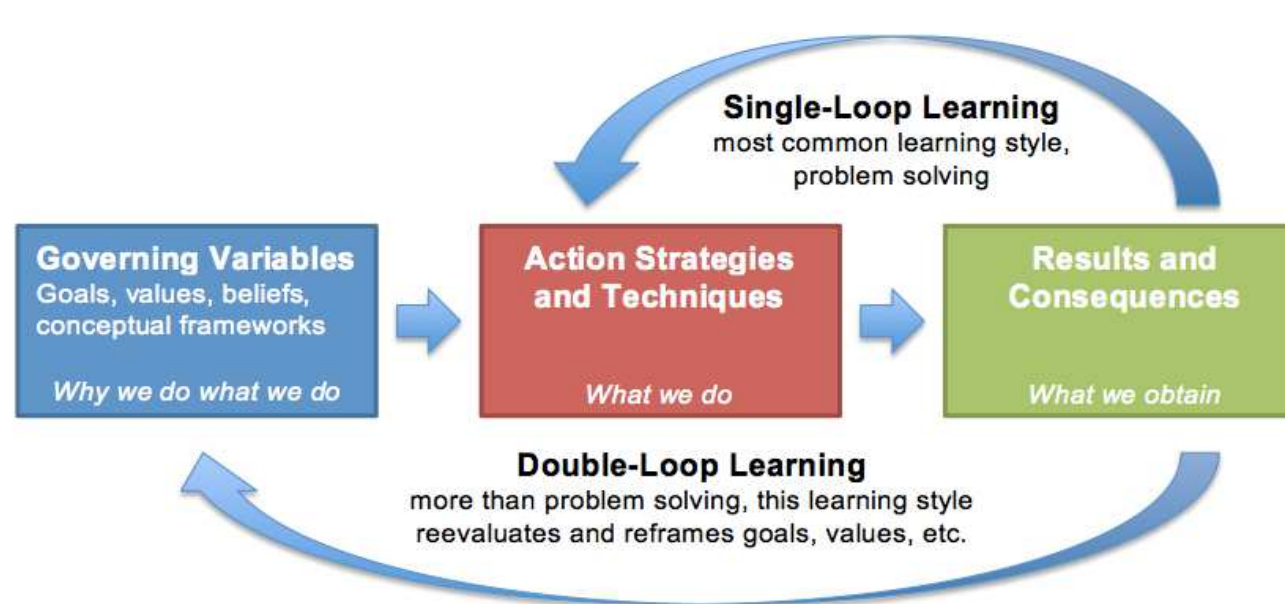
**Apprendimento per *ripetizione*.** Nelle organizzazioni la formazione di regole decisionali deriva dall'accumulo di esperienza passata dei vertici organizzativi.

**Routine.** Indica procedure decisionali e operative convalidate dalla pratica, tramite le quali i soggetti coinvolti **applicano per esperienza**.

Si deve sviluppare una concezione ***costruttivista*** della cultura secondo la quale la cultura stessa **non si assorbe** come migliore rappresentazione di una realtà, **ma si crea**, attribuendo un senso agli avvenimenti alla luce del contesto nel quale il decisore solitamente agisce.

**Devono prevalere logiche di ricerca locale ispirate al miglioramento incrementale.**

**Si deve passare dal «Single Loop Learning» al «Double Loop Learning»**



**Agire sui comportamenti:**

**Impatto nel lungo termine: il saper fare come base del saper essere**

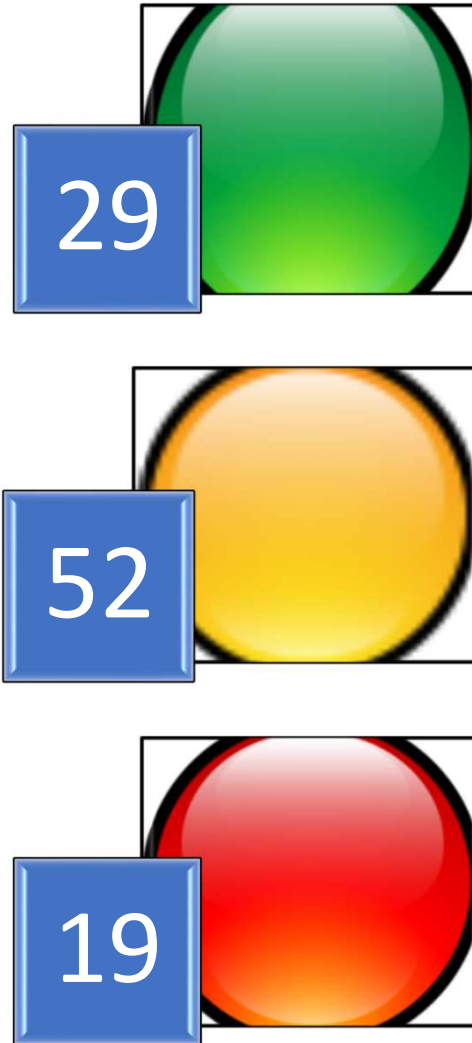
**Coerenza: ognuno ha un intrinseco bisogno di percepirsi come essere coerente tra valori e comportamenti**

*Se vuoi capire una persona, non ascoltare le sue parole, ma osserva il suo comportamento (A. Einstein)*

**Allineamento: siamo convinti che il vero allineamento tra la strategia aziendale e il modo in cui viene supportata dalla cultura sia a livello di come le persone agiscono questi obiettivi e questi valori.**



# Il ... successo nel Project Management





Strategia



Metodologia



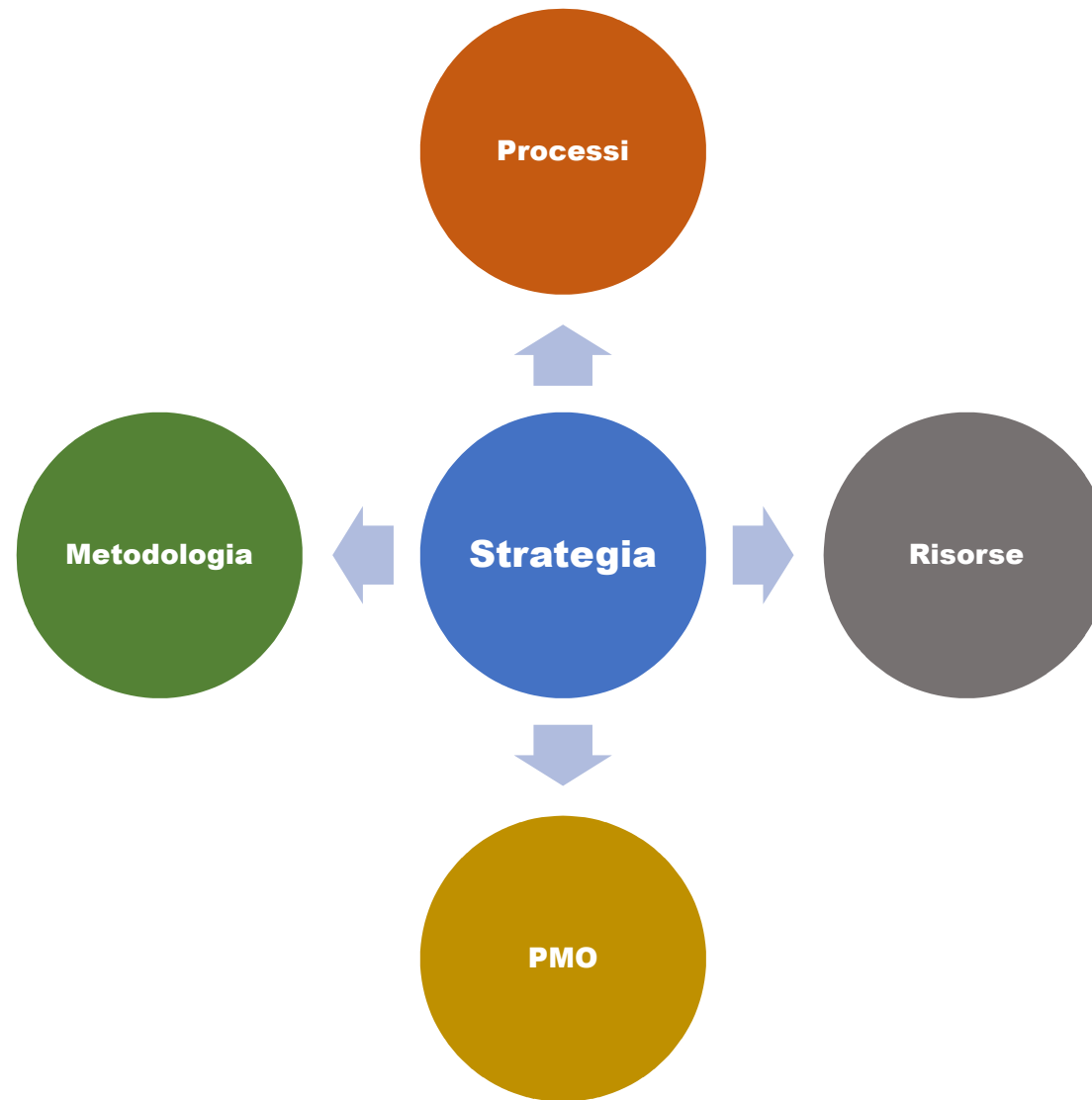
Processi




Risorse



PMO





If everyone is trying to prevent error, it screws things up.

— *Edwin Catmull* —

AZ QUOTES



AP / Paul Sakuma

**Ed Catmull, Steve Jobs, Bob Iger & John Lasseter**

**Non possiamo fermare i fallimenti, stanno per accadere. Se cerchiamo di fermarli, faremo delle cose sbagliate.**

**Non è possibile separare l'originalità dal fallimento. Il cambiamento e l'incertezza sono parte della vita. Il nostro compito è di non resistere ma di costruire la capacità di recuperare quando si verificano eventi imprevisti.**

**E' crescente la consapevolezza che il vero asset è rappresentato dalle persone e dalla capacità di gestire l'esternalizzazione delle conoscenze di ciascuno così come della necessità di accrescere queste conoscenze come patrimonio organizzativo attraverso forme di apprendimento collettivo che diviene partecipazione attiva e continua**

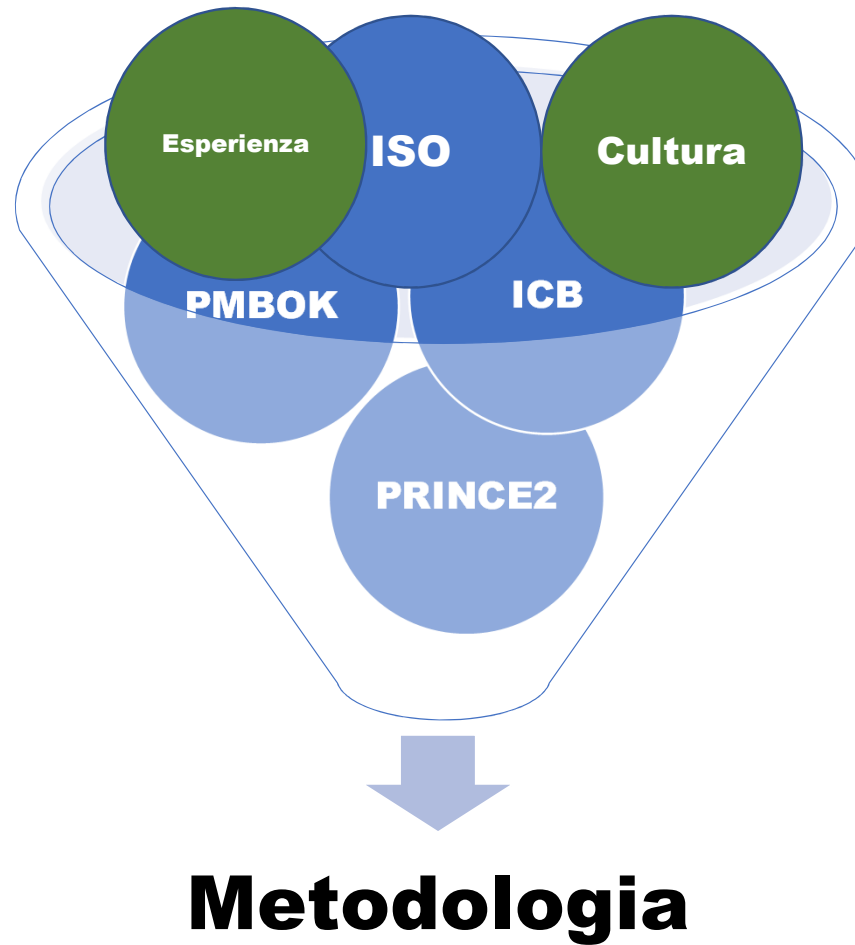
**Il processo strategico viene suddiviso in tre fasi principali.**

***Analisi* strategica, durante la quale viene osservata e studiata la situazione al fine di individuare punti di forza e debolezza.**

***Formulazione* strategica. L'obiettivo è quello di creare i presupposti per la creazione del vantaggio competitivo.**

***Attuazione* della strategia. Implementazione delle politiche e diffusione della cultura d'azienda. Presupposti necessari sono la presenza di una leadership efficace, l'apertura all'innovazione, la chiarezza nell'organizzazione.**







# Processi





## Struttura organizzativa

Sponsor

Project Manager

Project Leaders

Team

Team

Project Leaders

Project Manager

Sponsor



# Selezione del Project Manager





**Troppo spesso le organizzazioni danno per scontato che chi svolge correttamente le proprie attività possa anche gestire con successo i progetti**

**Il problema è nella competenza dell'organizzazione di identificare le capacità e le potenzialità delle risorse**



**Se assumi persone solo perchè sanno fare un lavoro, lavoreranno solo per i soldi. Ma se tu assumi persone che credono in ciò in cui tu credi, lavoreranno per te con sangue, sudore e lacrime.**

**(Simon Sinek)**

**Scegli un lavoro che ti piace e non dovrai lavorare per un giorno nella tua vita.**

**(Confucio)**

## **9 su 10 aziende falliscono l'implementazione delle loro strategie**

David P. Norton

**Il PMO ha l'opportunità di fornire leadership e valore strategico in questi tempi turbolenti, ma ciò richiede un approfondimento e un approccio più ampio.**

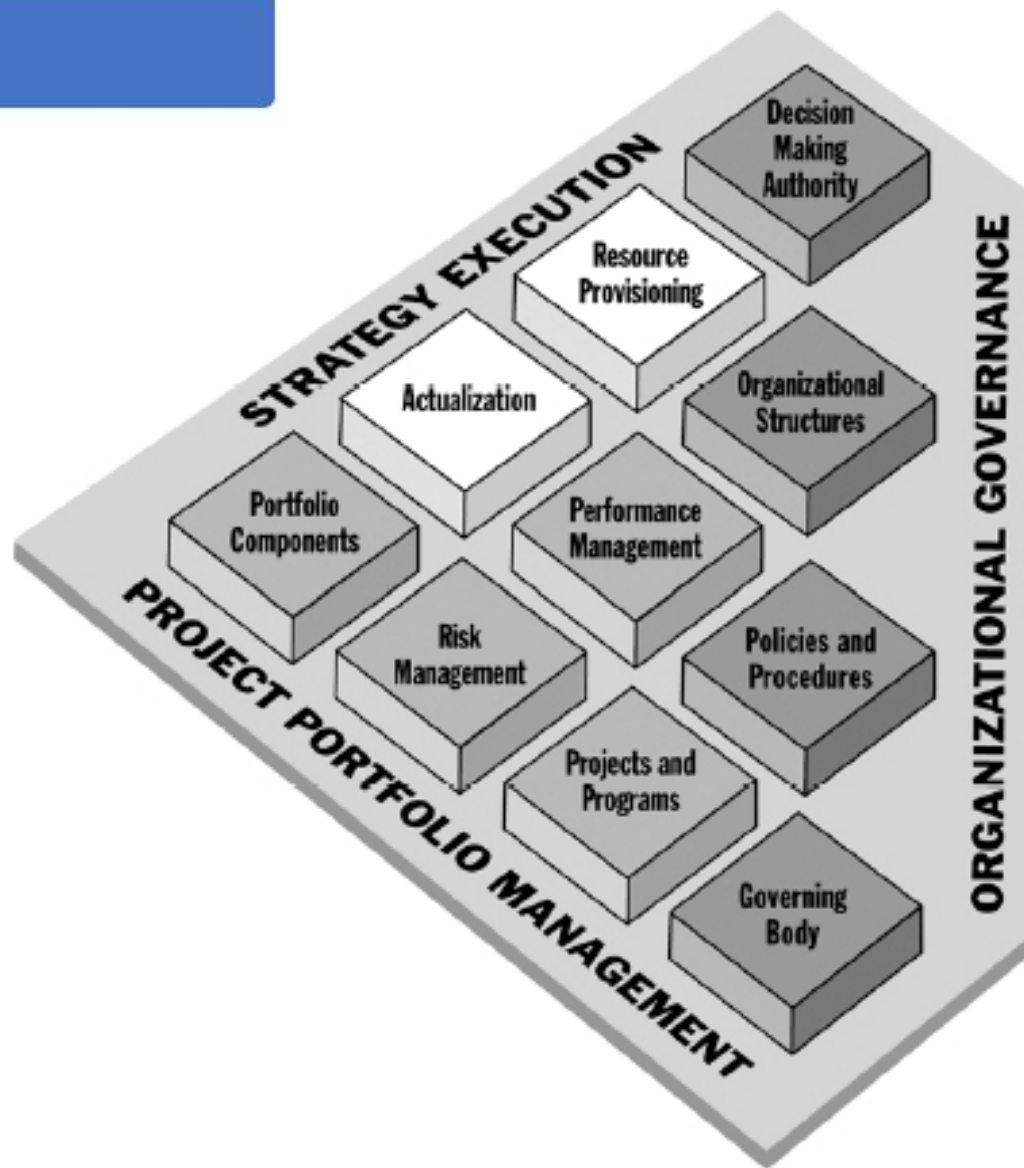


# Alcuni risultati di una corretta applicazione pmsolutions





## Un esempio di corretta applicazione



# Grazie per l'attenzione!

antonio.bassi@supsi.ch

[www.supsi.ch](http://www.supsi.ch) [www.pmforum.ch](http://www.pmforum.ch)