

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Contenuti incontro

- Cenni storici
- Definizioni in uso e declinazioni in funzione delle diverse culture
- Dati e statistiche per cogliere le tendenze in atto nello sviluppo del benessere nei luoghi di lavoro e di vita
- Esperienze nel mondo: sinergie in atto tra sicurezza e benessere

*Dott. Ing. Chiara Maria Battistoni – 26 settembre 2018
@grutli*

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Cenni storici - Epicuro *Massime sulla felicità*

«Una volta conseguita la sicurezza degli uomini grazie a un certo grado di agiatezza e di abbondanza, diventa purissima la sicurezza che deriva dalla tranquillità e da una vita appartata dalla follia.»

Governance o Politèia?

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Cenni storici – prima fase – la tecnologia inaffidabile

Codice di Hammurabi, 1760 a.C.

Assicurazione contro i rischi: un armatore poteva chiedere denaro in prestito dando come garanzia una nave

Prima rivoluzione industriale 1769 – sicurezza delle persone e dei mezzi
Railroad Safety Appliance Act (USA) 1893: la sicurezza sociale della
ferrovia

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Cenni storici – prima fase

1931 – Heinrich – testo: « Industrial Accident Prevention»

Anni '40 e '50 del Novecento: sviluppo di metodologie Failure Mode and Effects Analysis(FMEA) e Hazard and Operability Analysis (HAZOP)
Teoria della probabilità e teoria dell'affidabilità: Probabilistic Risk Assessment (PRA) e Probabilistic Safety Assessment (PSA)

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Cenni storici – seconda fase – visione deterministica; risorsa umana, il lato debole da monitorare

Anni '60 e '70 Nella valutazione probabilistica del rischio si inserisce il fattore umano. Ci si orienta alla valutazione dell'affidabilità umana (Human reliability Assessment HRA). Inizialmente i metodi usati per i fallimenti della tecnologia furono estesi al fattore umano.

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Cenni storici – terza fase – la visione «People Centric»

Sicurezza reattiva – analisi degli incidenti; sicurezza proattiva – analisi dei rischi

Ruolo della cultura organizzativa e apprendimento organizzativo

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Definizioni in uso

“Workplace Wellbeing relates to all aspects of working life, from the **quality and safety** of the physical environment, to **how workers feel about their work**, their working environment, the climate at work and work organisation.

The aim of **measures for workplace well-being** is to complement OSH measures to make sure workers are safe, healthy, satisfied and engaged at work.

Workers well-being is a key factor in determining an organisation’s long-term effectiveness. “

<http://europa.eu>). 2013 Fonte: *Well-being at work: creating a positive work environment*

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Definizioni in uso

“Wellbeing at work (WAW)

focus on what the employee could achieve when supported by the organisation, i.e. **‘creating an environment to promote a state of contentment which allows an employee to flourish and achieve their full potential for the benefit of themselves and their organisation’** “

<http://europa.eu>). 2013 Fonte: *Well-being at work: creating a positive work environment*

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Definizioni in uso

“ Well-being at work means **safe, healthy and productive work in a well-led organisation by competent workers and work communities** who see their job as meaningful and rewarding, and see work as a factor that supports their life management”.

Espansione del concetto WAW; si tiene conto della vita e di elementi non strettamente correlate al Lavoro.

<http://europa.eu>). 2013 Fonte: *Well-being at work: creating a positive work environment*

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Definizioni in uso

(...) 'well-being is a **summative concept that characterises the quality of working lives, including occupational safety and health (OSH) aspects**, and it may be a major determinant of productivity at the individual, enterprise and societal levels'

BENESSERE e PRODUTTIVITA'
PRODUTTIVITA' e SICUREZZA
BENESSERE e SICUREZZA

<http://europa.eu>). 2013 *Fonte: Well-being at work: creating a positive work environment*

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Definizioni in uso: riassumendo ...

Wellbeing at Work

Dipende da fattori fisici, emotivi, sociali all'interno e all'esterno dei luoghi di lavoro.

Ci sono fattori edonistici ed eudaimonistici (da eudaimonia, benessere e virtù)

Priorità e requisiti sono funzione dei contesti di lavoro

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Definizioni in uso - Le cinque dimensioni del Wellbeing at Work

- Social wellbeing – il ruolo delle relazioni (riflessione sul digitale)
Community wellbeing – il ruolo delle organizzazioni che investono nei propri collaborator
- Financial wellbeing – Stabilità e sicurezza finanziaria
- Physical wellbeing – il ruolo delle organizzazioni nel promuovere comportamenti salutari e stili di vita sani
- Career wellbeing – lo sviluppo delle potenzialità dei collaborator e dei client

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Definizioni in uso - Le cinque dimensioni del Wellbeing at Work

Wellbeing at Work – Luoghi di Lavoro sani

La definizione dell'Organizzazione mondiale della Sanità (WHO)

A healthy workplace is one in which workers and managers collaborate to use a continual improvement process to protect and promote the health, safety and well-being of all workers and the sustainability of the workplace by considering the following, based on identified needs:

- Salute e sicurezza nei luoghi (fisici) di lavoro;
- Benessere psicofisico dell'organizzazione e della cultura aziendale
- Salute individuale
- Partecipazione alla vita della comunità (o delle comunità) a cui si appartiene

<http://europa.eu>). 2013 Fonte: *Well-being at work: creating a positive work environment*

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Dati e statistiche – WHP (Workplace Health Promotion) e WAW

Raccomandazioni WHO

Livelli di attività fisica raccomandati per adulti tra 18 e 65 anni

Almeno 150 minuti a settimana di ATTIVITA' FISICA MODERATA AEROBICA oppure almeno 75 minuti di ATTIVITA FISICA INTENSA oppure una combinazione equivalente delle due

10.000 passi al giorno

Attività fisica aerobica effettuata per almeno 10 minuti continuativi

Rafforzamento muscolare almeno 2 giorni a settimana, coinvolgendo i principali gruppi muscolari

Fonti: agenzia europea sicurezza e salute sul lavoro /Scheda Inail – Promozione attività fisica e lavoro, 2010

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

More than 70% of people *across all age groups* want to work with organizations that are **digital leaders or digitally enabled**

Source: Deloitte and MIT Sloan Management Review, "Strategy, Not Technology, Drives Digital Transformation"

By 2018, **7 out of 10 jobs will require skills in science, technology, engineering and math (STEM)**

Source: United States Department of Commerce, Economics and Statistics Administration

Fonte: *To the Point: Gartner Skills and Talent Scenario Diane Morello – Gartner Symposium IT Barcelona 2016*

OSH legislation

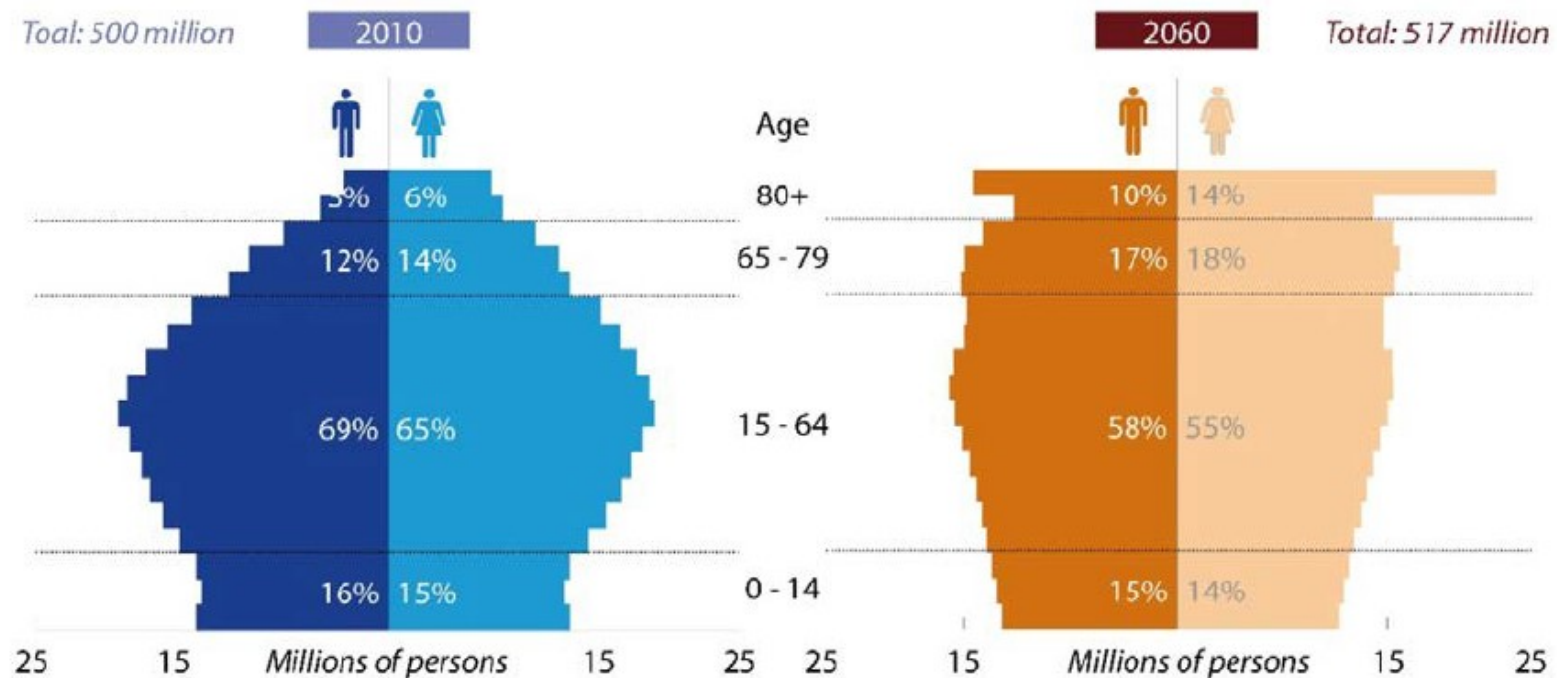
The current OSH legal framework is based on the principle of **adapting the working environment to the needs and abilities of each individual worker**, which provides a basis for taking into **account diversity in risk assessment** and OSH management in general.

**Nuovi
Lavori,
nuovi
rischi?**



Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Figure 2-1, Population pyramid EU-27 by age and sex, 2010 and 2060 (EPRS, 2013)



⁵ The age pyramids of all European countries in 2010 and projections for 2050 are presented in [Annex 2](#).

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Il “rischio” LONGEVITA’ – Aspettativa di vita Chi è il lavoratore anziano?

Fonte: Monetary Fund (IMF) Global Financial Stability Report 2012 Quarto capitolo “The financial impact of longevity risk”

Criticità da ricordare ai fini della sicurezza

Allungamento dell’aspettativa di vita soprattutto di chi, raggiunti i sessanta anni, ha di fronte a sé, **mediamente, altri 24 anni di vita attiva (26 nelle economie avanzate, 22 in quelle emergenti).**

“There is no single accepted definition of ‘older workers’/‘older workforce’. At European and international levels, a number of organisations use the boundaries of 55-64 years old to define the category of older workers.

In the EU context, this age group was referred to by the Stockholm European Council in 2001 when setting the target of increasing the average EU employment rate for older men and women to 50% by 2010. “ Fonte: Ag. Eu Sicurezza sul Lavoro

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Approccio olistico – Visione «People Centric» Campagna europea 2016/2017

Fonte: agenzia europea sicurezza e salute sul lavoro

- **Health in later life is affected by working conditions in earlier life**
- Prevention of work-related accidents, health problems and occupational diseases is needed **throughout working life**
- **Holistic approach**, including:
 - work environment and organisation
 - training and lifelong learning
 - leadership
 - work–life balance
 - motivation
 - career development

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Obiettivi Campagna europea 2016/2017

Fonte: agenzia europea sicurezza e salute sul lavoro

- Promote **sustainable work and healthy ageing** from the beginning of working life
- Highlight the importance of **prevention** throughout working life
- Assist employers and workers (including in SMEs) by providing information and tools for managing OSH in the context of an **ageing workforce**
- Facilitate information **exchange and good practice**

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Concetto Abilità - Campagna europea 2016/2017

Fonte: agenzia europea sicurezza e salute sul lavoro

- **Work ability concept — balance between work demands and individual resources**
- **Work demands affected by:**
 - work content, workload, work organisation
 - working environment and community
 - leadership
- **Individual resources dependent on:**
 - health and functional capacities
 - skills and competences
 - values, attitudes, motivation
- **Promoting work ability requires:**
 - good leadership
 - worker participation
 - cooperation between management and workers
- **Work ability index**

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Diversity Risk Assessment - Campagna europea 2016/2017

Fonte: agenzia europea sicurezza e salute sul lavoro

For younger workers, take account of:

physical and intellectual development, immaturity, lack of experience

For older workers, consider:

high-risk situations

Older workers = not a homogeneous group; differences in both functional capacity and health between individuals increase with age (RICORDARE APPROCCIO ANDRAGOGICO)

Diversity addressed by focusing on work demands in relation to individual capacities and health

Il Benessere (e la sicurezza) della persona al centro della progettazione: approccio olistico

Azioni - Campagna europea 2016/2017

Adapting the workplace

Lifelong Learning

Disability prevention, rehabilitation and return to work

Workplace health promotion (WHP) (*Health promoting workplaces – a comprehensive approach, integrating OSH and health protection with health promotion, addressing both work organisation and work environment issues and the individual risk factors*)

Fonte: agenzia europea sicurezza e salute sul lavoro