

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## Contenuti incontro

- La nascita del concetto di Piattaforma: dal metodo alle tecnologie dell'informazione
  - La Platform Economy nella società contemporanea
- Capisaldi strutturali e metodologici, nuovi saperi della Platform Economy
  - Federalismo e Platform Economy?

*Dott. Ing. Chiara Maria Battistoni – 12 novembre 2018  
@grutli*

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## Definizioni: Platform Economy

### Kevin Kelly «L'Inevitabile» 2016

«Una piattaforma è una base creata da un'impresa che permette ad altre imprese di costruirvi sopra prodotti e servizi. Non è un'impresa né un mercato, ma qualcosa di nuovo. Una piattaforma, come un grande magazzino, offre cose che non ha creato. (prima generazione)

Livelli di prodotti e servizi altamente indipendenti formano l'ecosistema che sta sopra la piattaforma»

Es. primi fogli di calcolo Lotus 1-2-3

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## Definizioni: Platform Economy

### Kevin Kelly «L'Inevitabile» 2016

La piattaforma diventa anche mercato (seconda generazione)

La piattaforma diventa multilaterale, aperte a terzi (terza generazione); tutti utilizzando API (application programming interface) per facilitare e incoraggiare l'utilizzo della piattaforma

Dalla piattaforma all'ecosistema

«Gli ecosistemi sono governati dalla coevoluzione, che è un tipo di codipendenza biologica, un misto di competizione e cooperazione.

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

I capisaldi della Piattaforma digitale (*dal Symposium Gartner, BCN 2018*)

## Clienti

- Esperienze (piattaforma 1)

## Enti (Cose)

- IoT (piattaforma 2)

## Partner

- Ecosistema dei partners (piattaforma 3)

## Dipendenti

- Sistema informativo e data analytics (piattaforma 4 e 5)

**Intelligence (algoritmi)**  
**AI Engines**

*“The goal is to create **an interoperable set of services** that can be brought together to create applications, apps and workflows. This creates a **symbiotic collection of technology capabilities and components that form a platform**”*

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## I capisaldi della Piattaforma digitale (*dal Symposium Gartner, BCN 2018*)

### **Clienti**

- Esperienze (piattaforma 1)

### **Consumer Experience Platform – Elementi**

- Tecnologie per l'interazione e il commercio multicanale
- Social Network
- Customer Analytics accessibili da CRM, ERP, ecc.
- Customer Portal e APP
- Sistemi Back Office

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## I capisaldi della Piattaforma digitale (*dal Symposium Gartner, BCN 2018*)

### Enti (Cose)

- IoT (piattaforma 2)

### Piattaforma IoT – Elementi

- Connettività tra le «cose» delle aziende
- Connettività tra le «cose» dei clienti
- Connettività tra le «cose» dei partner
- Sistemi OT
- Endpoint Computing

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## I capisaldi della Piattaforma digitale (*dal Symposium Gartner, BCN 2018*)

### Partner

- Ecosistema dei partners (piattaforma 3)

### Ecosystem Platform– Elementi

- Api Management software
- Enterprise run ecosystem
- Industry and vendor run ecosystem
- Customer portal
- Supplier portal

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## I capisaldi della Piattaforma digitale (*dal Symposium Gartner, BCN 2018*)

### Dipendenti

- Sistema informativo e data analytics (piattaforma 4 e 5)

### Data e Analytics Platform– Elementi

- Partner e supplier analytics
- Algorithm engine
- Business Intelligence

### Information System Platform – Elementi

- Employee collaboration e workplace
- Back Office System
- Core System



# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## Nuovi saperi (e nuove figure) della Platform Economy

Platform Product Management  
Product Management  
Digital Product Management

## Ricostruire – Razionalizzare – Ripensare

### Rivedere l'architettura

- Identificare le iniziative di business in cui l'It può avere il maggior impatto
- Allocare risorse per comprendere dove applicare le capacità dell'It capaci di accelerare la transizione verso il digitale

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## Nuovi saperi (e nuove figure) della Platform Economy

Platform Product Management  
Product Management  
Digital Product Management

## Ricostruire – Razionalizzare – Ripensare

### Razionalizzare

- Lavorare sulle applicazioni disponibili e studiare l'impatto di quelle nuove
- Definire i budget per innovare e sostituire

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## Nuovi saperi (e nuove figure) della Platform Economy

Platform Product Management  
Product Management  
Digital Product Management

## Ricostruire – Razionalizzare – Ripensare

### Ripensare

- Costruire team multidisciplinari
- Spostare il modello dall'approccio «process centric» a «product centric»

*Dal 2020, 75% Ceo rifocalizzerà la cultura aziendale, passando dal progetto al prodotto*

*Customer Experience, business, technology*

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## Federalismo e Platform Economy?

### Kevin Kelly «L'Inevitabile» 2016

«Le tendenze generali dei prodotti e dei servizi nei prossimi trent'anni sono già visibili, e le loro forme sono radicate in direzioni generate dalle tecnologie emergenti, ora sulla strada della diffusione globale.

Questo ampio sistema in rapido movimento di tecnologie altera le culture (...), così da amplificare le seguenti forze:

**Divenire, Cognitivizzare, Fluire, Visualizzare, Accedere, Condividere, Filtrare, Rimescolare, Integrare, Tracciare, Interrogare, Iniziare»**

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## Federalismo e Platform Economy?

### Parag Khanna «La Rinascita delle Città Stato» 2017

Nell'Info – Stato del XXI secolo il settore pubblico e il privato uniscono le forze ai fini dello sviluppo di piani strategici economici in grado di garantire elevate prestazioni.

(...) Singapore e Svizzera definiscono la loro geografia in base alla connettività anziché al semplice territorio e su una carta geografica le loro supply chain sono importanti tanto quanto la loro posizione.

# Platform Economy. Bisogni nuovi, saperi inediti

## Federalismo e Platform Economy?

### Parag Khanna «La Rinascita delle Città Stato» 2017

(...) L'Info Stato è una democrazia postmoderna che combina priorità dal basso e management tecnocratico.

Gli esecutivi degli Info Stati non perseguono una sola agenda: il loro mandato è di cercare costanti miglioramenti in tutte le aree di interesse , senza scuse.

L'unica ideologia permessa è il pragmatismo.

Info – Stato è lo Stato dell'Innovazione